

A Kumánia Szálloda***házirendje

5310 Kisújszállás, Rákóczi u. 8-12.

A szállodába tartózkodási vagy látogatási céllal történő bejelentkezés feltételezi, hogy vendégeink a szálloda, a gyógyfürdő, a gyógyászat és a szauna világ szabályait megismerték, és annak tartalmát magukra nézve kötelezőnek elismerik.

Házirendünk a vendégek zavartalan pihenését szeretné biztosítani.

A Kumánia Szálloda*** területe önkormányzati tulajdonban álló magánterület, **mely területre való belépéssel a látogató tudomásul veszi a jelen Házirendet, valamint azt, hogy annak betartását a látogató személyi és vagyoni biztonsága, valamint az Üzemeltető jogos érdekei céljából az Üzemeltető ellenőrzi és ellenőrizteti a biztonsági szolgálattal.**

Az Üzemeltető a Szálloda* területén tartózkodók biztonsága érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a területre bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Tilos kábítószer (tudatmódosító szer), pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, graffiti készítésére alkalmas eszközöket (így különösen festékszóró sprayt és filctollakat), továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkorai jogszabályban meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat, illetve általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a területen tartózkodó személyek biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek.**

A korlátozás alá eső tárgyakkal a vendég a területre nem léphet be.

A vendég a területére történt belépéssel elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy előzetesen meghirdetett üzemeltetői rendezvény alkalmával tömegfelvételnek minősülő és/vagy nem minősülő kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen rendezvénylátogatói minőségében bármely rendezvénylátogató feltűnhet. A kép- és hangfelvétel további felhasználásával összefüggésben részletesen az adatkezelési tájékoztatójából tájékozódhat. Rendezvények esetében a rendezvény szervezője köteles tájékoztatni a rendezvény résztvevőit az adatkezelési tájékoztató megismerhetőségéről.

A Kumánia Szálloda*** területén engedélyezett a csak saját használatra készülő amatőr fényképek készítése, amennyiben nem üzletszerű vagy kereskedelmi felhasználás céljából készülnek, és sem a rendezvényeket, sem a napi működést nem zavarják.

Ezen tevékenysége során a vendég köteles tiszteletben tartani mások személyes adatainak védelméhez fűződő jogát.

Bármely természetes vagy jogi személy (akár sajtó) által kereskedelmi, reklám vagy közösségi oldalon közzétett marketing vagy egyéb (különösen politikai vagy érdekképviselői) céllal, a Kumánia Szálloda*bármely egysége csupán háttérként jelenne meg más tematikájú és más célra szánt felvételeken, illetőleg a felvételeken más célt megjelenítő eszközzel vagy molinóval, az csak előzetes írásos engedély alapján forgathat, illetve rögzíthet felvételeket.**

Az előadásokon, rendezvényeken – a Partner eltérő rendelkezése kivételével – bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos (idetartozik a mobiltelefonokkal készített kép vagy hangfelvétel is).

A jelen szabály be nem tartása adatvédelmi-, szerzői- és szomszédos jogi jogsértés szankcióit, valamint az eltávolítást és a kitiltást vonhatja maga után.

A Kumánia Szálloda*területéről eltávolítható vagy kitiltható az a személy, aki**

- a) a területén illetéktelenül tartózkodik;
- b) más személyek életét, testi épségét veszélyezteti;
- c) más személyek vagyoni jogait; vagyontárgyaik épségét veszélyezteti;
- d) a természetes környezetet veszélyeztető, illetve garázda, vagy rendőri intézkedésre alapul szolgáló magatartást tanúsít;
- e) más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít, vagy agresszív magatartásával a közönségen belül békétlenséget szít;
- f) felszólítás ellenére sem távolítja el a területről azon tárgyakat, amelyek behozatala a fenti rendelkezések értelmében tilos;
- g) nem a bejáraton keresztül jutott be a területre, vagy onnan korábban eltávolították vagy kitiltották;
- h) amennyiben a vendég a személyzet felszólítására sem hagy fel az előadás, illetve rendezvény hang- és képrögzítésével;
- i) felszólítás ellenére megszegi a jelen Házirendet.

A Kumánia Szálloda*** területéről három alkalommal eltávolított személy, az ügyvezető igazgató

döntése alapján végérvényesen kitiltható. A Kumánia Szálloda*** területéről jelen Házirendben rögzített szabályok megsértése alapján eltávolított vagy kitiltott személyek, amennyiben a belépés belépési díj fizetéséhez kötött volt, a belépési díjat nem jogosultak visszaigényelni.

Az Üzemeltető kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.

1. Érkezés, bejelentkezés

Szállodánk recepciója 24 órán keresztül várja vendégeinket. A szállodai szolgáltatások igénybevételéhez valamennyi vendégünknek a szállodai bejelentőlapot a valóságnak megfelelően ki kell tölteni. A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 10:00 óráig kérjük, szíveskedjenek elhagyni. Lehetőség van korai érkezésre, késői elutazásra, amennyiben szállodánk telítettsége ezt lehetővé teszi. A szolgáltatás árát az érvényes árjegyzékünk tartalmazza. Vendégek részére bejelentkezéskor arcképes igazolvány felmutatása kötelező.

2. Szobák

A vendégeink a recepción a szolgáltatások igénybevételéhez karórát kapnak. A karóra programja lehetővé teszi a szállodai szobaajtók nyitását, zárását, és a megrendelt szolgáltatások igénybevételét.

3. Látogatók

A szállodai szobákban csak a recepción bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak, kérjük, látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni!

4. Alapszolgáltatásaink

Szállodánk alapszolgáltatásai: szállás klimatizált szobában a választott szobatípusban, félpanziós ellátás /reggeli, vacsora/, belépő a Kumánia Gyógy- és Strandfürdőbe, a Kumánia Natur, és Relax szaunavilág használata a nyitvatartási idő szerint, ingyenes parkolás, díjtalan Wifi szolgáltatás.

5. Biztonság

Értékeik megőrzésére a szállodai szobákban található széfet díjmentesen biztosítjuk.

6. Vendéglátó szolgáltatások /étterem, bár, büfé, minibár és egyéb. /

Az alapszolgáltatásban nyújtott félpanziós ellátás érkezés napján vacsorával kezdődik, az elutazás napján reggelivel végződik.

7. Étterem

Nyitva naponta 7-22 óráig.

A félpanzió étkezési időpontjai:

Reggeli 7:00-10:00 óráig.

Vacsora 18:00-21:00 óráig.

Egyéb éttermi szolgáltatások térítés ellenében:

A'la carte étkezés 12:30 – 21:00

Menü ebéd: 12:30 – 14:00

Kérjük, hogy egyedi étkezési igényét, pl. cukor-, liszt-, laktóz-, gluténmentes vagy vegetáriánus ételek fogyasztását, foglaláskor a recepción előzetesen jelezze. Az étteremből kérjük, hogy az ételeket ne hozzák ki.

Büfé a gyógyfürdő területén:

Nyitvatartás: hétköznapokon 07:30-20:00 hétvégén, munkaszüneti és ünnepnapokon: 08:00-20:00

Egyéb fogyasztás

A szálloda és a gyógyfürdő területén az alapszolgáltatáson felül fogyasztott ételek és italok árai szobaszámlára terhelhetők, vagy helyszínen készpénzben fizethetők.

8. Minibár

Szállodai szobáink mindegyike minibárral felszerelt. A minibár termékeinek árjegyzékét a szobában helyeztük el. A minibár fogyasztást a szobaasszonyok naponta a szobaszámlára terhelhetik.

9. Egyéb

Vendégeink a nem szállodánkban vásárolt ételt, italt az ide vonatkozó szigorú szabályok miatt, csak a szállodai szobában fogyaszthatják el, a berendezés megóvása mellett. A berendezésben okozott minden kárt a vendégnek kell megtérítenie. Az étterembe saját ételt, italt bevinni tilos. Megértését köszönjük!

10. Egyéni elektromos készülékek

A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni TILOS! Kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni kizárólag előzetes bejelentés esetén lehetséges, betartva a szálloda tűzvédelmi előírásait. A superior szoba vízmelegítője megfelel minden előírásnak, ezért azt vendégeink folyamatosan használhatják. Vasalási vagy mosatási igényüket a szálloda recepcióján jelezhetik, hétköznapokon 06:00-14:00 között, térítés ellenében biztosítjuk a szolgáltatást.

11. Tűzvédelem, lift használat

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonalak a szobákban kifüggesztve tekinthetők meg. A lifteket önállóan csak 18 éves kor fölött kezelhetik a vendégek. Kérjük, hogy csak a szálloda recepciójánál lévő liftet használják, a folyosó hátsó részén /gazdasági rész/ található liftet csak vész esetén szabad használni.

12. Környezetvédelem

A Kumánia Gyógyfürdő Kft. kiemelten figyel a környezetvédelemre. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet, valamint a szállodához és a gyógyfürdőhöz tartozó park védelme. Kérjük, használják a kihelyezett szemétgyűjtőket, melyet naponta többször is ürítünk. A szelektív hulladékgyűjtés megkönnyítése érdekében kérjük, hogy a szállodai szobában elfogyasztott italok műanyag palackját külön összenyomott állapotban helyezték a szemetesbe. Kérjük, törekedjen arra, hogy minél kevesebb napolaj kerüljön a medencék vizeibe, ezzel is hozzájárulva a Gyógyfürdőnk vízminőségének javításához.

13. Dohányzás

A Kumánia Gyógyfürdő Kft. területén a dohányzás. Csak a kijelölt helyeken lehetséges, ennek értelmében a szállodai szobák erkélyein tilos a dohányzás! Dohányzás esetén extra takarítási díj fizetendő.

14. A vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után.

15. Kisállatok elszállásolása

Szállodánkban 2 db kedvencharát szoba került kialakításra, ahová kisállataikkal együtt tudnak érkezni. A kisállatot az étterembe, a gyógyfürdőbe és a gyógyászatra beinni tilos. A vakvezető kutyákra a fenti szabály nem vonatkozik.

16. A szállodai szobák berendezései

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt stb.) a szállodából kivinni tilos! Megértésüket köszönjük.

17. Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

18. Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtéríti.

19. Szolgáltatásaink

Kérjük, minden esetben figyelmesen olvassa el a recepció vagy az értékesítés által megküldött visszaigazolásunkat. Visszaigazolásunk részletesen tartalmazza a lemondási és a fizetési feltételeket.

Alkalmazott fizetési lehetőségek:

- A megrendelt szolgáltatások árainak előre átutalása, előleg fizetése.
- Helyszínen készpénzben, bankkártyával.
- Elfogadott bankkártyák:
- MAESTRO
- MASTERCARD
- SZÉP OTP
- SZÉP MKB
- SZÉP K&H
- VISA
- Céges megrendelések esetén előre megkötött szerződés alapján 8 napos átutalással.

20. Kellemes pihenésük érdekében minden kérdéssel, kéréssel kérjük, forduljanak a 24 órás recepción dolgozó kollégákhoz.

Kisújszállás, 2025. május 16.

Kumánia Gyógyfürdő Kft.

5310 Kisújszállás, Rákóczi u. 8-12.

Adószám: 23580259-2-16

Cg.: 16-09-013673

Bankszámlaszám: 1040286750526555-85831006 ①

Mozsár Attila

Ügyvezető igazgató