

# HÁZIREND

## KUMÁNIA GYÓGY- ÉS STRANDFÜRDŐ

### TULAJDONOS:

KISÚJSZALLÁS VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

### CÍME:

H-5310 KISÚJSZALLÁS, SZABADSÁG TÉR 1.

### FELÜGYELETI SZERVEK:

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal  
Karcagi Járási Hivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve  
H-5300 Karcag, Ady Endre u 4.

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Műszaki  
Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi  
Osztálya  
H-5000 Szolnok Indóház u 8.

Kisújszállás Város Önkormányzatának Jegyzője  
H-5310 Kisújszállás, Szabadság tér 1.

### Üzemeltető:

KUMÁNIA GYÓGYFÜRDŐ Kft.

### CÍME:

H-5310 KISÚJSZALLÁS, RÁKÓCZI u. 8-12.

## **Általános rendelkezések**

A jelen házirend kiterjed a Kumánia Gyógyfürdő Kft. – a továbbiakban, mint Üzemeltető - által üzemeltetett Kumánia Gyógy- és Strandfürdő – a továbbiakban, mint Gyógyfürdő – minden alkalmazottjára, a szolgáltatásokat igénybevevőkre, az üzemeltetővel kapcsolatba kerülő külső közszolgáltatóra, a szerződéses viszonyban álló szolgáltatókat végzőkre, továbbá minden olyan személyre, aki a Gyógyfürdő területén tartózkodik.

Az Üzemeltető által biztosított, a Gyógyfürdő területén igénybe vehető szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe.

A Gyógyfürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének megőrzése érdekében a közfürdőt nem látogathatják:

- a fertőző betegségben szenvedők,
- a gyomor és bélrendszeri betegségben szenvedők,
- a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó betegségben szenvedők,
- ittas, kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
- A nagy kiterjedésű, kóros elváltozással járó, undort keltő betegségben szenvedők a közös fürdőtereket nem használhatják, csak az egyéni kádfürdőt vehetik igénybe.

A Gyógyfürdő területére állatot bevinni TILOS! Kivétel a rendőrségi, a vakvezető segítő, valamint az őrszolgálatot ellátó kutyák.

12 éven aluli gyermek csak felelős felnőtt kíséretében tartózkodhat a Gyógyfürdő területén.

A Gyógyfürdő által-nyújtott szolgáltatásokat a vendégek érkezési sorrendben vehetik igénybe. Kivételt képezhetnek ez alól: az állapotos anyák, a fogyatékkal élők, az önállóan járni nem tudók.

Az üzemeltetőnek jogában áll meghatározni a nyújtott szolgáltatás színvonalának megőrzése érdekében, a fürdő befogadóképességéhez igazodva a Gyógyfürdő területén egyidejűen tartózkodók létszámát.

A szauna világra külön házirend vonatkozik.

## **Az üzemeltetés rendje**

A Gyógyfürdő nyitvatartási rendje a Gyógyfürdő főbejáratánál, valamint a társaság honlapján jól látható módon kerül közzétételre. Az egyes szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről a bejáratok közvetlen környezetében írásban, valamint a pénztáraknál szóban kaphatnak információt a vendégek.

Az Üzemeltető vállalja, hogy a Gyógyfürdő üzemideje alatt az árjegyzékben leírt szolgáltatásokat a kedvezményre nem jogosult vendégek számára az abban rögzített áron biztosítja.

Az Üzemeltető fenntartja magának a nyitva tartásiidő, a szolgáltatási kör – különösen kedvezőtlen időjárási viszonyok, havária esetén – szűkítésének, módosításának jogát. Fenti esetekben a szolgáltatás elmaradásáért az Üzemeltetőt kártérítési kötelezettség nem terhelheti. Az üzemidő megváltoztatását tartalmazó információ vendégekhez való eljuttatásáról az üzemeltetőnek a legnagyobb hatékonysággal kell gondoskodnia.

A mindenkor biztosított szolgáltatásokat és azok érvényes árait a bejáratoknál lévő pénztárak közvetlen környezetében, jól látható helyen valamint az Üzemeltető honlapján találják meg a vendégek.

A szolgáltatások igénybevételére szóló jogosultságok megváltását a Vendégeknek csak a Gyógyfürdő pénztáránál áll módjukban megtenni.

A napijegyek a vásárlás napján érvényesek. A bérletek a vásárlás napjától – a bérlettípustól függő számú alkalommal és a bérlettípuson megadott intervallumban – vehetőek igénybe, egészen a lejáratuk napjáig. A bérletek a Gyógyfürdő külön rendezvényeire – zártkörű fürdőzések, ünnepi és egyéb rendezvények alkalmával – csak külön rendelkezés kiadása esetén érvényesek, egyébként nem. A bérletek a lejárat dátumot követően ügyvezetői engedéllyel legfeljebb 30 napig, térítés ellenében hosszabbíthatóak meg.

4 év alatti gyermekek részére a fürdő szolgáltatásai ingyenesek.

A feltételekhez kötött kedvezmények érvényesítése érdekében, a kedvezményre jogosító igazolvány/dokumentum felmutatása, a kedvezményt igénybevevő részéről kötelező.

Az egyes szolgáltatások igénybevétele a pénztáraknál kapott jegyek alapján valósulhat meg. Egyes szolgáltatások előjegyzés, ill. érvényesített jogosultság esetén vehetők igénybe.

A Gyógyászati részleg szolgáltatásainak igénybevételéről és idejéről a vendégek a Gyógyfürdő TB pénztáránál, valamint az Üzemeltető honlapján kaphatnak részletes tájékoztatást.

A külön szolgáltatás (pl. kölcsönzés, hangos bemondás, stb.) csak az üzemeltető által meghatározott feltételek teljesülése mellett vehetők igénybe. A kölcsönzésre kiadott tárgyakért a vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik, a kölcsönzés ideje alatt bekövetkezett károkat köteles megtéríteni.

A Gyógyfürdő egyes szolgáltató egységeinek üzemeltetési rendje, valamint az igénybevétel szabályai jól látható módon, esetenként piktogramokkal kiegészítve kerültek elhelyezésre. Az igénybevételi szabályok be nem tartásából adódó kár, ill. balesetek bekövetkezéséért az üzemeltető nem vállal felelősséget.

A Gyógyfürdő üzemelését ellenőrző szakhatóságok rendelkezéseinek betartása, a Gyógyfürdő szolgáltatási színvonalának megtartása-, a vendégek zavartalan kikapcsolódása, pihenése érdekében a vendégektől alábbi magatartást várja el az üzemeltető:

- A Gyógyfürdő területén csak a kijelölt helyeken szabad dohányozni.
- A Gyógyfürdő teljes területén szemetelni TILOS!
- A medencékben, a medencetérben, valamint az öltözők területén ételt, italt, szeszes italt fogyasztani TILOS! Ételt a Gyógyfürdő területén az arra kijelölt helyeken fogyasztatható.
- A medencék igénybevétele előtt szappanos előfürdő (zuhany), lábmosó használata kötelező.
- A nem szobatiszta gyermekek a medencéket csak speciális, erre a célra kifejlesztett úszópelenkával vehetik igénybe.
- A medencéket csak az azok mellett elhelyezett tájékoztató táblán szereplő életkorú vendégek és csak fürdőruhában vehetik igénybe. Utcai ruhában a fürdőzés tilos!
- A medencékbe szennyező forrásokot bevinni TILOS!
- A medencékbe baleset okozására alkalmas tárgyakat (üveget, poharat és a többi) bevinni TILOS!
- A Gyógyfürdő teljes területén elhelyezett közös használatú tárgyak épségéért a vendégek felelősséggel tartoznak.
- A létesítmény teljes területén közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni TILOS!
- A csúszdákat egyszerre 1 fő veheti igénybe.
- A csúszdák használata a csúszdaőr iránymutatása, vagy a kihelyezett piktogramok alapján lehet.
- A csőcsúszdát 10 éven aluliak nem használhatják.
- A csőcsúszdát 140 cm vállmagasság alatt csak úszni tudók használhatják.
- A gyermekcsúszdát 8 éven aluli gyermek csak szülői felügyelet mellett használhatja.
- 14 év alatti gyermek a gyógymedencét nem használhatja, csak orvosi javaslatra.

## **A közcélú medencék használata**

A medencék használatáról a Gyógyfürdő pénztárainál kapnak tájékoztatást a vendégek.

Az úszni nem tudó és a 12 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete mellett vehetik igénybe a medencéket.

A 14 év alatti gyermekek a gyógymedencéket csak orvosi rendelvényre vehetik igénybe, az igénybevétel céljától függetlenül.

Az 1,2 m-t meghaladó vízmélységű medencék mellett, a teljes üzemidő alatt úszómester teljesít felügyeleti és vízből mentő szolgálatot, aki a medence körüli rendért és tisztaságért is felel.

Az úszómedencét csak úszni tudók vehetik igénybe.

Az úszómedence és az élménymedence szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe.

Az úszásoktatást és úszóedzést a Gyógyfürdő medencéiben, kizárólag az üzemeltető írásbeli hozzájárulásával végezhető.

A medencék és a hőlégfürdők hőmérsékletéről, valamint a használatukkal kapcsolatos feltételekről az azok mellett kihelyezett táblák nyújtanak tájékoztatást.

A medencék és a hőlégfürdők előírt hőmérsékletét, a Gyógyfürdő arra kijelölt szakembere 2 óránként köteles ellenőrizni. A mért értékeket a Gyógyfürdő hőfoknaplójában regisztrálja.

A medencevizek hőmérséklete az előírttól

- gyógymedence esetén +/- 1 °C-kal,
- egyéb medencék esetében +/- 1,5 °C-kal térhet el.

## **Értékmegőrzés, vagyonvédelem, talált tárgyak**

Értékmegőrzési szolgáltatás igénybevételére a Gyógyfürdő területén nincs lehetőség.

A fürdőbelépő-jegy mellé megváltott szekrényjegy megvásárlásával a vendégek jogosultak öltözőszekrény használatára. A vendégek csak saját felelősségükre hagyhatnak értéket képviselő tárgyakat a megváltott öltözőszekrényben, a szekrény használata nem minősül értéktárgy, értékpapír, készpénz, vagy más vagyoni érték megőrzésre történő átvételének.

Az üzemeltető az öltözőszekrényben elhelyezett értékekért nem vállal felelősséget.

A vendégek az elhagyott, elveszett értéktárgyaik után a Gyógyfürdő pénztárainál tudnak érdeklődni. A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat az üzemeltető átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja. Az üzemeltető a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás egy példányát a leadónak is alá kell írnia, igazolva a talált tárgyra, a megtalálásra vonatkozó bejegyzések helyességét. Csak a nyilvántartásba vett tárgyakért vállal az üzemeltető felelősséget. A nyilvántartásba vett talált tárgyakat az üzemeltető 12 hónap időtartamig megőrzi, ezt követően az át nem vett tárgyakat átadja a Jegyzőnek. A talált tárgyakra vonatkozóan a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) 5:54-5:64§) az irányadóak.

## **A Gyógyfürdő üzemeltetésével kapcsolatban felmerült észrevételek**

A vendégek jogosultak mind szóban, mind írásban észrevételt tenni a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző személyzettel kapcsolatban, az őket ért sérelem, az észlelt hiányosság miatt, vagy az esetleges tetszésnyilvánítás érdekében.

Az észrevétel megtételére a pénztárnál elhelyezett vásárlók könyvében, a medencetérben elhelyezett vendégkönyvben, valamint személyesen az illetékes vezetőnél van lehetőség.

Komplexumunkhoz érkező észrevételek kapcsán az általános panaszkezelési és fogyasztóvédelmi előírások, szabályok vannak érvényben.

Cégünk székhelye szerinti illetékes Békéltető Testület és annak címe: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület, 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 303-304. szoba

## **Elsősegélynyújtás**

A Gyógyfürdő nyitva tartási idejében elsősegélynyújtásra kiképzett munkatársak tevékenykednek.

A vendégeket ért bármilyen baleset, sérülés vagy rosszullét esetén a legkönnyebben elérhető Gyógyfürdő által alkalmazott munkatársat kell értesíteni, aki az észlelt egészségügyi probléma bejelentése után, a sérülés mértékének megítélése nélkül, haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket. Megkezdí az elsősegélynyújtást, értesíti a felettes szerveket, további segítséget hív. Az elsősegélyt adó személyzet minden esetben köteles megtenni mindent annak érdekében, hogy csökkentse a sérülés okozta kellemetlenségeket.

A Gyógyfürdőben több elsősegélynyújtásra alkalmas helyiség van kialakítva, melyekben elsősegélynyújtó, valamint életmentő eszközök vannak készenlétbe helyezve.

Az üzemeltető által észlelt és tudomására hozott rosszullétek, balesetek esetében az üzemeltető minden esetben köteles az eseményről és az elsősegélynyújtásról jegyzőkönyvet felvenni, amelyet az ellátottal – és lehetőség szerint tanúkkal – ismertet és aláírat.

Elsősegélynyújtó hely a medencetérben és a gyógyászati részlegben került kialakításra. Az uszodamestereknél az uszodamesteri pultban elsősegélycsomag található.

## **Vízminőség, gyógyvíz-összetétel, higiéniai ellenőrzések**

Az Üzemeltető által üzemeltetett létesítmények Gyógyfürdő működése a mindenkor érvényben lévő közegészségügyi, műszaki előírásoknak és jogszabályoknak megfelelően történik.

A szakhatóságok által elvégzett időszakos ellenőrzések során feltárt hiányosságokat az üzemeltető minden esetben korrigálja, és az elvégzett intézkedésekről a szakhatóságot tájékoztatja.

Az üzemeltető a rendszeres medencevíz minőség ellenőrző vizsgálatokat akkreditált laborral végezteti el, és az előírásoknak megfelelően, a vendégek számára a főpénztár közelében, jól látható módon közzé teszi.

A vendégek minden esetben kötelesek a medencevizek minőségvédelmének, valamint vendégtársaik érdekében az alapvető higiéniai előírásokat betartani.

## Vegyes rendelkezések

A Gyógyfürdő működésére vonatkozó alapvető rendelkezéseket a Gyógyfürdő üzemeltetési szabályzata tartalmazza.

A fürdőben a felelős szolgálati tevékenységet ellátó dolgozók ügyvezető, műszaki- és fürdővezető, szauna kezelő, úszómester, csúszdaőr, medenceőr, biztonsági őr, gyógyászati dolgozó és recepciós, betegirányító, pénztáros közfeladatot ellátó személyeknek tekintendők, és közfeladatot ellátó személyekre vonatkozó védelem illeti meg őket. A házirend betartásáért, illetve megtartásáért ők felelnek.

Azon vendégektől, akik a házirendben megfogalmazottakkal ellentétes magatartást tanúsítanak, és magatartásukon figyelmeztetés ellenére sem hajlandóak változtatni, azoktól az üzemeltetőnek jogában áll a Gyógyfürdő által nyújtandó szolgáltatásokat megtagadni.

Különösen súlyos, vagy többszörösen is a jelen házirend rendelkezéseivel ellentétes magatartás tanúsítása esetén az üzemeltetőnek jogában áll a vendéget a gyógyfürdőből kiutasítani.

Amennyiben az üzemeltető szükségesnek látja, az intézkedés foganatosítása érdekében hatósági személy segítségét is igénybe veheti.

A házirendben szereplő, illetve nem szereplő pontokra vonatkozóan a hatályban lévő jogszabályok érvényesek.

Kisújszállás, 2021. október 01.

---

Kecze Mátyás  
ügyvezető