

**Kumánia Szálloda\*\*\*superior**  
**Házirendje**  
**Kisújszállás, Rákóczi u. 8 -12.**

A szállodába tartózkodási vagy látogatási céllal történő bejelentkezés feltételezi, hogy vendégeink a szálloda, a gyógyfürdő, a gyógyászat és a szauna világ szabályait megismerték, és annak tartalmát magukra nézve kötelezőnek elismerik. Házirendünk a vendégek zavartalan pihenését szeretné biztosítani.

**1. Érkezés, bejelentkezés**

Szállodánk recepciója 24 órán keresztül várja vendégeinket. A szállodai szolgáltatások igénybe vételéhez valamennyi vendégünknek a szállodai bejelentő lapot a valóságnak megfelelően ki kell tölteni. A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 10:00 óráig kérjük, szíveskedjenek elhagyni. Lehetőség van korai érkezésre, késői elutazásra, amennyiben szállodánk telítettsége ezt lehetővé teszi. A szolgáltatás árát az érvényes árjegyzékünk tartalmazza. Vendégek részére bejelentkezéskor arcképes igazolvány felmutatása kötelező.

**2. Szobák**

A vendégeink a recepción a szolgáltatások igénybe vételéhez karórát kapnak. A karóra programja lehetővé teszi a szállodai szobaajtók nyitását, zárását, és a megrendelt szolgáltatások igénybe vételét.

**3. Látogatók**

A szállodai szobákban csak a recepción bejelentkezett-vendégek tartózkodhatnak, kérjük, látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni!

**4. Alapszolgáltatásaink**

Szállodánk alapszolgáltatásai: szállás klimatizált szobában a választott szobatípusban, félpanziós ellátás /reggeli, vacsora/, belépő a Kumánia Gyógy- és Strandfürdőbe, a Kumánia Natur, és Relax szaunavilág használata a nyitvatartási idő szerint, ingyenes parkolás, díjtalan Wifi szolgáltatás.

**5. Biztonság**

Értékeik megőrzésére a szállodai szobákban található széfet díjmentesen biztosítjuk.

**6. Vendéglátó szolgáltatások /étterem, bár, büfé, minibár és egyéb./**

Az alapszolgáltatásban nyújtott félpanziós ellátás érkezés napján vacsorával kezdődik, az elutazás napján reggelivel végződik.

**7. Étterem**

Nyitva naponta 7-22 óráig.

A félpanzió étkezési időpontjai:

Reggeli 7:00-10:00 óráig.

Vacsora 18:00-21:00 óráig.

Egyéb éttermi szolgáltatások térítés ellenében:

A'la carte étkezés 12:30 – 21:00

Menü ebéd: 12:30 – 14:00

Kérjük, hogy egyedi étkezési igényét, pl. cukor-, liszt-, laktóz-, gluténmentes vagy vegetáriánus ételek fogyasztását, foglaláskor a recepción előzetesen jelezze. Az étteremből kérjük, hogy az ételeket ne hozzák ki.

### ***Büfé a gyógyfürdő területén:***

Nyitva tartás: hétköznapokon 07:30-20:00 hétvégén, munkaszüneti és ünnepnapokon: 08:00-20:00

### ***Egyéb fogyasztás***

A szálloda és a gyógyfürdő területén az alapszolgáltatáson felül fogyasztott ételek és italok árai szobaszámlára terhelhetők, vagy helyszínen készpénzben fizethetők.

#### **8. Minibár**

Szállodai szobáink mindegyike minibárral felszerelt. A minibár termékeinek árjegyzékét a szobában helyeztük el. A minibár fogyasztást a szobaasszonyok naponta a szobaszámlára terhelhetik.

#### **9. Egyéb**

Vendégeink a nem szállodánkban vásárolt ételt, italt az ide vonatkozó szigorú szabályok miatt, csak a szállodai szobában fogyaszthatják el, a berendezés megóvása mellett. A berendezésben okozott minden kárt a vendégnek kell megtérítenie. Az étterembe saját ételt, italt bevinni tilos.

Megértését köszönjük!

#### **10. Egyéni elektromos készülékek**

A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni TILOS! Kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni kizárólag előzetes bejelentés esetén lehetséges, betartva a szálloda tűzvédelmi előírásait. A superior szoba vízmelegítője megfelel minden előírásnak, ezért azt vendégeink folyamatosan használhatják.

Vasalási vagy mosatási igényüket a szálloda recepcióján jelezhetik, hétköznapokon 06:00-14:00 között, térítés ellenében biztosítjuk a szolgáltatást.

#### **11. Tűzvédelem, lift használat**

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonalak a szobákban kifüggesztve tekinthetők meg. A lifteket önállóan csak 18 éves kor fölött kezelhetik a vendégek. Kérjük, hogy csak a szálloda recepciójánál lévő liftet használják, a folyosó hátsó részén /gazdasági rész/ található liftet csak vész esetén szabad használni.

#### **12. Környezetvédelem**

A Kumánia Gyógyfürdő Kft. kiemelten figyel a környezetvédelemre. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet, valamint a szállodához és a gyógyfürdőhöz tartozó park védelme. Kérjük, használják a kihelyezett szemétkgyűjtőket, melyet naponta többször is ürítünk. A szelektív hulladékgyűjtés megkönnyítése érdekében kérjük, hogy a szállodai szobában elfogyasztott italok műanyag palackját külön összenyomott állapotban helyezték a szemetesbe.

Kérjük, törekedjen arra, hogy minél kevesebb napolaj kerüljön a medencék vizeibe, ezzel is hozzájárulva a Gyógyfürdőnk vízminőségének javításához.

#### **13. Dohányzás**

A Kumánia Gyógyfürdő Kft. területén a dohányzás. Csak a kijelölt helyeken lehetséges, ennek értelmében a szállodai szobák erkélyein tilos a dohányzás! Dohányzás esetén extra takarítási díj fizetendő.

#### **14. A vendégek nyugalma**

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után.

**15. Kisállatok elszállásolása**

Szállodánkban 2 db kedvenbarát szoba került kialakításra, ahová kisállataikkal együtt tudnak érkezni. A kisállatot az étterembe, a gyógyfürdőbe és a gyógyászatra bevinni tilos. A vakvezető kutyákra a fenti szabály nem vonatkozik.

**16. A szállodai szobák berendezései**

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt stb.) a szállodából kivinni tilos! Megértésüket köszönjük.

**17. Hibajelentés**

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

**18. Károkozás**

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtérítteti.

**19. Szolgáltatásaink**

Kérjük, minden esetben figyelmesen olvassa el a recepció, vagy az értékesítés által megküldött visszaigazolásunkat. Visszaigazolásunk részletesen tartalmazza a lemondási és a fizetési feltételeket.

Alkalmazott fizetési lehetőségek:

A megrendelt szolgáltatások árainak előre átutalása, előleg fizetése.

Helyszínen készpénzben, bankkártyával.

Elfogadott bankkártyák:

MAESTRO

MASTERCARD

SZÉP OTP

SZÉP MKB

SZÉP K&H

VISA

Céges megrendelések esetén előre megkötött szerződés alapján 8 napos átutalással.

**20.** Kellemes pihenésük érdekében minden kérdéssel, kéréssel kérjük, forduljanak a 24 órás recepción dolgozó kollégákhoz.

Kisújszállás, 2021. október 01.

Kecze Mátyás  
Ügyvezető